

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Sitio Web: arlorealda.com | Última actualización: Junio 2026

En arlorealda.com asumimos con la máxima seriedad el resguardo y confidencialidad de la información de nuestros usuarios. Esta Política describe cómo procesamos y protegemos sus datos personales.

1. Responsable del Tratamiento de Datos

El responsable legal de velar por la seguridad y tratamiento de sus datos personales recopilados es el mismo titular explicitado en el apartado informativo de los Términos y Condiciones del Sitio Web.

2. Datos que Recopilamos y su Finalidad

Al hacer uso de nuestros formularios de contacto o de reserva de productos, es posible que le solicitemos información identificativa básica tal como: nombre, apellido, teléfono (WhatsApp) y correo electrónico. Estos datos se procesan únicamente para:

- Atender, dar curso y gestionar sus solicitudes de reserva del catálogo virtual.
- Establecer contacto directo por canales externos (mensajería instantánea o email) para coordinar la entrega física de los pedidos y sus correspondientes modalidades de pago externas.
- Responder consultas generales, soporte y reclamos.

3. Legitimación y Plazo de Conservación

La base legal que justifica el tratamiento de sus datos de contacto es el consentimiento expreso brindado por usted al enviar voluntariamente los formularios informativos. Conservaremos esta información únicamente durante el tiempo requerido para completar la gestión comercial de entrega o hasta que usted revoque su consentimiento.

4. Derechos del Usuario

Usted conserva en todo momento los derechos de acceso, rectificación, limitación y supresión de sus datos personales. Para ejercer cualquiera de estos derechos, basta con remitir una solicitud formal por escrito al correo electrónico institucional del Titular.